

## Servizio Arricchimento dati

Supportare la gestione del rapporto tra Cliente e Compagnia assicurativa, attraverso un tool online di facile accesso e utilizzo

Ania  
SAFE

Ania  
Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

SERVIZI

## CONTESTO

**A**l fine di intervenire sul fenomeno della **dormienza delle polizze** evidenziato a seguito delle indagini dell'IVASS del 2017, il regolatore ha chiesto alle Imprese di Assicurazione di attivarsi con una serie di iniziative volte a ridurre il fenomeno.

Ania SAFE per rispondere a questa esigenza, ha ideato un Servizio volto a fornire un supporto nella verifica dei decessi degli assicurati e nell'identificazione dei beneficiari.

Nasce così nel 2018 il **Servizio di Arricchimento dati** che da allora si è notevolmente evoluto, operando in diversi ambiti quali:

- Gestione delle Polizze dormienti per il Ramo Vita
- Rilevamento e Accertamento delle frodi per il Ramo Auto - RC
- Aggiornamento e rettifica dei dati anagrafici per tutti i soggetti collegati alla polizza (contraente, assicurato, beneficiario, perito,...) al fine di facilitare il contatto con il Cliente
- Validazione dei recapiti fiscali da inviare all'Agenzia delle Entrate.

Infine, il Servizio di arricchimento dati di Ania ASFE si pone l'obiettivo di offrire alle Imprese di Assicurazione uno strumento per validare le autocertificazioni prodotte dai soggetti collegati alla polizza.

Il Decreto semplificazioni (decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante **“Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”** convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120) consente infatti ai soggetti privati di produrre un documento legalmente valido atto a certificare uno “stato” (come la residenza, l’avvenuto decesso, la composizione del nucleo familiare, ecc) demandando di fatto alla buona fede del singolo la dichiarazione del vero.

## SERVIZIO

Nel 2018 Ania SAFE ha avviato una collaborazione con **Cheope**, partner attivo nell'ambito della *data-remediation* e del *risk management*, per creare un'offerta di servizi dedicata e distintiva per il settore assicurativo al fine di verificare, aggiornare e certificare dati di natura anagrafica relativi a Persone fisiche e Giuridiche.

Da allora oltre 25 Compagnie assicurative dispongono e utilizzano il servizio **ARRICCHIMENTO DATI** di Ania SAFE.



# UN'OFFERTA DI SERVIZI DEDICATA PER IL SETTORE ASSICURATIVO

AMBITO VITA	ANTIFRODE MOTOR	FISCALE E POSTALIZZAZIONE
<p>La proposta presenta soluzioni per la gestione della posizione-Cliente, col fine di accertare i presupposti utili alla liquidazione, aggiornare informazioni anagrafiche di varia natura, e contattare il Cliente sulla base di recapiti aggiornati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica dell'esistenza in vita</li> <li>• Ricerca residenza anagrafica</li> <li>• Reperimento CF validi PF e PG</li> <li>• Individuazione beneficiari e ricerca eredi</li> <li>• Accertamenti su testamento e accettazione eredità</li> <li>• Produzione certificazioni anagrafiche</li> </ul>	<p>I servizi supportano la Divisione Antifrode nelle fasi di assunzione, accertamento della frode e nella valutazione dei presupposti utili alla liquidazione.</p> <p>Il servizio consente di produrre documentazioni valide anche in sede di giudizio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca residenza anagrafica</li> <li>• Produzione certificazioni anagrafiche</li> <li>• Reperimento CF validi PF e PG</li> </ul>	<p>Con il Set di servizi potrai reperire i codici fiscali non validi ai fini delle dichiarazioni ad Agenzia delle Entrate; e reperire recapiti anagrafici aggiornati per le attività di postalizzazione evitando di inviare la corrispondenza a recapiti non aggiornati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca residenza anagrafica</li> <li>• Reperimento CF validi PF e PG</li> </ul>

## MODALITÀ

L'accesso al Servizio è proposto tramite il Portale "**C4Insurance.it**" attraverso cui le Imprese possono richiedere e consultare l'esito di tutti i servizi in modalità single one o richiesta massiva.

Il portale è improntato alla massima tracciabilità delle richieste, con funzioni per generare ticket univoci, consentire funzioni di export, definire gerarchia delle password-utenti.

**C4insurance** si integra col sistema utente in modalità Web Service, per dialogare e collocare le verifiche, con le informazioni derivanti, all'interno di un processo personalizzato sulla base di necessità specifiche.



## VANTAGGI

Perché aderire al Servizio di Arricchimento dati di Ania SAFE?

- Per adempiere con efficacia e con la dovuta diligenza alle prescrizioni normative rispetto alla ricerca degli eredi
- Per condurre gli accertamenti funzionali a individuare gli eredi durante il processo di liquidazione delle polizze vita
- Per rilevare le dichiarazioni inesatte rilasciate dal cliente e quindi operare attivamente nella lotta alle frodi
- Per avere dati anagrafici aggiornati e completi rispetto a tutti i soggetti collegati alla polizza

# RISULTATI

A fronte di un set di ricerche di facile comprensione il Servizio assicura SLA e performance efficaci, verificati durante gli anni e su numeriche rilevanti.



## Verifica dell'esistenza in vita e Accertamento della residenza

**+ 1.800.000 accertamenti** condotti. Successo della ricerca nel 98,6% dei casi e tempistiche di risposta ridotte.



## Ricerca del Codice Fiscale

**+ 42.000 reperimenti di codici fiscali** validi prima non noti alle Imprese, o disponibili ma invalidi. Successo della ricerca per il 79% delle posizioni conferite.



## Individuazione degli Eredi

**+ 23.000 casistiche risolte.**

La ricerca individua gli eredi nel 96,4% dei casi, indicando i riferimenti anagrafici e fiscali necessari al processo di liquidazione. Processo di individuazione trasparente e certificabile.



## Produzione di Certificazioni

Introdotta a giugno 2019: **+ 10.000 accertamenti.**

Il servizio consente di reperire in forma massiva o singola delle certificazioni di carattere anagrafico e testamentario.

Il fine è attestare la situazione di un soggetto tramite evidenze relazionate.



# PAROLA AI CLIENTI

La testimonianza di chi utilizza da tempo il servizio **ARRICCHIMENTO DATI** rafforza la volontà di proseguire nell'evoluzione!

*Abbiamo utilizzato il Servizio di Arricchimento dati per gestire il progetto delle polizze dormienti, in modo da rintracciare gli eredi legali dei nostri clienti.*

*Sono personalmente molto soddisfatta delle performance offerte dal Servizio e dalla professionalità del team, che è riuscito ad assicurare gli SLA concordati anche durante l'emergenza Covid.*

*Sicuramente raccomandabile ad altre Compagnie di Assicurazione.*

**Laura**, Operations Team Leader Backoffice and Medical Underwriting

*Per me è fondamentale reperire sempre l'indirizzo aggiornato del cliente per una corretta comunicazione. I miei colleghi dell'area liquidativa apprezzano il servizio di controllo esistenza in vita e reperimento dei certificati. Il Servizio di Arricchimento dati è diventato rapidamente un supporto ricorrente in tutte le nostre attività, il riscontro è corretto e veloce e il servizio aderisce perfettamente alle nostre necessità. Da sottolineare l'attenzione e la flessibilità nell'analisi delle nostre esigenze!*

**Lisa**, Responsabile Customer Care

*Il servizio di Ania SAFE ci ha consentito di affrontare con proattività e puntualità il fenomeno delle posizioni dormienti e ci ha supportato nelle necessità quotidiane di Arricchimento dei dati anagrafici, consentendoci di raggiungere i nostri clienti più efficacemente*

**Cristiana**, Protection Customer Service, Head of Underwriting, After Sales and Claims

# CONTATTI



Via Aldo Rossi, 4 - 20149 Milano - Tel. 02694948.1

[www.aniasafe.it](http://www.aniasafe.it)



[servizi@aniasafe.it](mailto:servizi@aniasafe.it)

Copyright © di Ania SAFE. Tutti i diritti riservati

SERVIZI