



ANTIFRODE ASSICURATIVA

LO SCENARIO

Il **settore assicurativo** può senz'altro considerarsi uno degli ambiti economici **maggiormente esposti al rischio delle frodi**, che costituiscono da sempre un grave elemento perturbativo dell'attività economica svolta dalle Compagnie.

A livello generale, **in Europa** si stima che le frodi commesse, anche se non individuate, **ammontino a circa il 10% di tutti gli importi liquidati dalle Compagnie** di assicurazioni.

(Fonte: Insurance Europe, The Impact of Insurance Fraud, 2019)

In Italia, nel solo **settore RCA**, i risparmi per sventate frodi conseguiti nel **2018 sono pari a € 253 milioni, derivanti da oltre 50 mila sinistri**, con un aumento del 11% rispetto all'anno precedente.

(Fonte: IVASS, Relazione sull'attività svolta dall'Istituto nell'anno 2019).

Perché ANIA SAFE ?

ANIA SAFE, da sempre impegnata nella **FORMAZIONE** specialistica sui temi assicurativi, mette a disposizione training specifici per tutte le figure professionali coinvolte.

Sviluppa inoltre **SERVIZI** a supporto dell'operatività delle imprese per un efficace **contrasto alle frodi**.



FORMAZIONE

specifica per tutte le figure coinvolte



AGGIORNAMENTO

normativo costante



SERVIZI

a supporto delle Imprese

Perché formarsi su questo tema?

La formazione sul tema delle frodi in ambito assicurativo **contribuisce** ad **aumentare**:

- **la cultura antifrode**
- **la sensibilità sul tema**
- **la consapevolezza aziendale verso tali fenomeni**

Inoltre, consente di far conoscere agli operatori le nuove modalità poste in essere dai frodatori e gli strumenti di contrasto utilizzabili in tale attività.

La formazione consente all'azienda di ottenere **un vantaggio competitivo, che permette di conseguire consistenti risparmi e benefici economici.**

Alla formazione in ambito antifrode, viene data una specifica evidenza nel **Regolamento ISVAP 44** (sezione 1, domande 6 e 7), dove si **richiede che le Compagnie comunichino annualmente all'Istituto di Vigilanza i nominativi dei partecipanti di tale specifica formazione** (dipendenti, intermediari, fiduciari, outsourcer) **e con quale cadenza.**

La FORMAZIONE in ANIA SAFE



La Divisione **Formazione di ANIA SAFE**, da sempre impegnata nella formazione professionale e specialistica sui temi assicurativi, **ha posto** sempre una particolare **attenzione al contrasto alle frodi**.

Nel 2020 ha costruito uno specifico **progetto formativo** su questo importante tema, **coinvolgendo professionisti** provenienti dalle **Compagnie** che hanno lavorato insieme a professionisti forensi di lunga esperienza.

Le competenze specialistiche maturate nelle aree maggiormente critiche dei nostri territori, la conoscenza dei **trucchi**, delle **regole** e dei vincoli del sistema, si legano all'**esperienza di legali da sempre impegnati nel contrasto alle frodi nelle aule di giustizia, sia civili sia penali**, portando in aula, **insieme alle competenze, anche gli strumenti legali e le migliori strategie processuali da porre in essere nella lotta contro le frodi**.

I SERVIZI ASSICURATIVI in ANIA SAFE



La Divisione **Servizi di ANIA SAFE** realizza ed offre al settore servizi distintivi a supporto dell'operatività delle Imprese. La mission è quella di proporre soluzioni per migliorare l'efficienza dei processi aziendali, che siano motore strategico di sviluppo del mercato, promotori di innovazione e di cambiamento.

Da sempre attenti al fenomeno delle **frodi**, è stato istituito fin dal 2018 un servizio denominato «**Arricchimento dati**» che rappresenta un qualificato supporto alle Imprese di Assicurazione che operano **nel settore RC Auto**, nell'agevolare l'attività di individuazione ex ante ed accertamento ex post dei casi sospetti. Il servizio consente di rintracciare, anche in forma certificata, la corretta residenza anagrafica aggiornata dell'Assicurato. Contestualmente alla verifica, viene verificata la validità effettiva del codice fiscale e accertato lo stato in vita, nonché tutti i dati anagrafici oggetto di accertamento e verifica.

Testimonianze

*Il corso «Antifrode Assicurativa» è stato davvero un'importante esperienza formativa per me e per tutto il team di MetLife. I relatori sono riusciti a farci comprendere l'importanza di **conoscere aspetti e strategie legali relative alla procedura penale e civile**, che impattano direttamente sulla gestione quotidiana dei sinistri.*

*Abbiamo ricevuto anche dei preziosi consigli pratici, per riconoscere e gestire le frodi. In particolare, proprio di recente abbiamo scoperto un sinistro fraudolento commesso mediante l'utilizzo di un documento falso, **grazie alle indicazioni tecniche fornite dai relatori durante il corso in ordine ai "falsi documentali"**. Interessante anche la parte dedicata ai numeri dell'antifrode ed ai protocolli sottoscritti con le Procure, perché ci hanno fatto comprendere anche alcune carenze gestionali, che andremo senz'altro a risolvere.*

*Ci siamo resi conto di quanto sia **fondamentale creare un lavoro di squadra** per un efficace contrasto alle frodi, squadra composta necessariamente da professionisti esperti del settore che interagiscono con gli uffici della Compagnia.*

Gianluca Mascelli (Responsabile Antifrode, MetLife Europe)

*La formazione sul mondo dell'Antifrode organizzato da ANIASAFE era **ben strutturata**, con un corpo docente con un alto grado di competenza nel settore, coadiuvato da un'area tecnica indispensabile in questo periodo di corsi online.*

*Nonostante la complessità dei temi trattati, ritengo che il corso sia stato interessante, utile e stimolante, e ha dato la possibilità di avere un'**ottima visione d'insieme** su una fase ben definita del processo di Antifrode. Mi auguro che in futuro si possa ripetere l'esperienza!*

Enrico Alfisi (Anti-Fraud Specialist, Mapfre)

Testimonianze

*Sono personalmente molto soddisfatta delle **performance** offerte dal Servizio e dalla **professionalità del team**, che è riuscito ad assicurare gli SLA concordati anche durante l'emergenza COVID.*

Sicuramente raccomandabile ad altre Compagnie di Assicurazione.

Laura (Operations Team Leader Back-office)

*Per me è fondamentale reperire sempre l'indirizzo aggiornato del cliente per una corretta comunicazione. I miei colleghi dell'area liquidativa apprezzano il servizio di controllo esistenza in vita e reperimento dei certificati. Il Servizio di Arricchimento dati è diventato rapidamente un **supporto ricorrente in tutte le nostre attività**, il riscontro è corretto e veloce e il servizio aderisce perfettamente alle nostre necessità. Da sottolineare l'attenzione e la flessibilità nell'analisi delle nostre esigenze.*

Lisa (Responsabile Customer Care)

*Il servizio di ANIA SAFE ci ha consentito di affrontare con **proattività e puntualità le necessità quotidiane di Arricchimento dei dati anagrafici**, consentendoci di raggiungere i nostri clienti più efficacemente.*

Cristiana (Protection Customer Service, Head of Underwriting, After Sales and Claims)