

# LA POLITICA E GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La politica di ANIA servizi e formazione s.r.l. è soddisfare le esigenze del cliente attraverso un'accurata analisi dei bisogni:

- Una piena comprensione delle sue richieste;
- Una qualità costante nel tempo garantita dalla professionalità, dal know-how e dall'esperienza di consulenti e docenti;
- La conformità a leggi, regolamenti e norme cogenti.

Al fine di:

- Rafforzare tale assunzione di responsabilità;
- Monitorare e analizzare i processi legati all'organizzazione ed erogazione dei piani formativi in modo da assicurarne un continuo miglioramento;
- Prevenire eventuali non conformità mediante un'adeguata sorveglianza dello svolgimento dei processi e della documentazione prodotta.

La direzione della società ha deciso di mantenere un sistema aziendale certificato rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La direzione al fine di mantenere il proprio sistema di gestione e garantire i risultati attesi:

- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- Garantisce il mantenimento della conoscenza organizzativa necessaria per il funzionamento dei propri processi
- Si preoccupa di far acquisire la conoscenza aggiuntiva in caso di cambiamenti

Gli impegni per la qualità che la società intende assumere sono di seguito riportati:

- Migliorare e valorizzare la tradizione della società;
- Soddisfare e motivare il personale;
- Accrescere le competenze di tutto il personale;
- Incrementare il livello di qualificazione delle persone che frequentano i corsi;
- Garantire la soddisfazione dei clienti nel rispetto dei relativi requisiti.

Ad ogni riesame sarà verificato il raggiungimento degli obiettivi, ne saranno definiti di nuovi o aggiornati quelli precedentemente fissati.

Tutto il personale che nell'ambito dell'organizzazione dirige, esegue, verifica attività che influenzano la qualità dei corsi:

- È portato a conoscenza della politica per la qualità;
- È tenuto al rispetto di quanto in essa espresso e impegnato al raggiungimento degli obiettivi;
- È responsabile della buona esecuzione dell'attività svolta nel rispetto di quanto stabilito dalla documentazione del sistema di gestione per la qualità.