

ARRICCHIMENTO DATI

La soluzione ANIA Safe per supportare
la relazione tra **Cliente e Impresa**

LO SCENARIO

A fine 2017, l'IVASS ha indagato il fenomeno delle polizze vita dormienti, rilevando che, all'interno del portafoglio vita delle Compagnie, vi erano una serie di posizioni dormienti o considerate a rischio dormienza.

Per adempiere efficacemente alle disposizioni di IVASS, ANIA SAFE ha sviluppato un servizio online di semplice accesso che permette di:

- rilevare e gestire le **polizze dormienti**
- agevolare l'attività di **accertamento e liquidazione**
- aggiornare i **dati anagrafici** del portafoglio-Clienti
- reperire **certificazioni autenticate**, di diversa tipologia
- supportare l'**attività antifrode**
- adempiere alle **disposizioni normative** ed essere **compliant**

LA SOLUZIONE

Il Servizio “**Arricchimento dati**” attraverso la Piattaforma “**C4Insurance.it**” permette di effettuare **RICERCHE E INDAGINI ANAGRAFICHE** su Persone fisiche e giuridiche, con servizi sviluppati ad hoc a seguito dei desiderata delle Compagnie di Assicurazione.

Ania Servizi e Formazione, grazie alla collaborazione con il partner Cheope - specializzato nei processi di Risk Management e Data Remediation - supporta le Imprese di Assicurazione in tutte le attività legate all'aggiornamento e correzione delle anagrafiche clienti, con particolare focus nell'individuazione dei soggetti beneficiari per le “**Polizze dormienti**”, nell'aggiornamento dei recapiti anagrafici/fiscali, nella rilevazione dell'esistenza in vita e nel rilevamento e accertamento delle frodi (accertando per esempio la reale residenza del Cliente rispetto a quanto dichiarato ai fini della polizza Kasko).

principali divisioni che beneficiano del servizio

OPERATIONS e UFFICIO LIQUIDAZIONI: controllo esistenza in vita e reperimento certificati

CUSTOMER CARE: attività di verifica dei recapiti a supporto del contatto con il cliente

ANTIFRODE RCAUTO: attività di accertamento, in fase assuntiva e di liquidazione

POSTALIZZAZIONE: aggiornamento e verifica dei recapiti anagrafici

AMMINISTRAZIONE: validazione recapiti fiscali per l'invio del codice fiscale verso l'Agenzia delle Entrate

RENDITE / PRESTAZIONI RICORRENTI: miglioramento del processo di versamento di esistenza

i vantaggi



COMPLETO

Ricerche complete e certificate per supportare l'intero processo



DIGITALE

Automazione e personalizzazioni nelle modalità di scambio-dati



SICURO

Supporto informatico/operativo per garantire semplicità e compliance

I RISULTATI OTTENUTI

Ad oggi circa 20 Compagnie hanno attivato il Servizio di Arricchimento dati di ANIA SAFE con risultati

RILEVAZIONE POSIZIONI DORMIENTI

>1
milione

di accertamenti condotti

MIGLIORAMENTO PROCESSO DI LIQUIDAZIONE

>20.000

potenziali eredi individuati

COMPLIANCE

IVASS

Allineamento completo alle disposizioni IVASS

Testimonianze

“Abbiamo utilizzato il Servizio di Arricchimento dati per gestire il progetto delle polizze dormienti, in modo da rintracciare gli eredi legali dei nostri clienti. Sono personalmente molto soddisfatta delle performance offerte dal Servizio e dalla professionalità del team, che è riuscito ad assicurare gli SLA concordati anche durante l'emergenza Covid. Sicuramente raccomandabile ad altre Compagnie di Assicurazione.

Laura, Operations Team Leader
Backoffice and Medical Underwriting

Per me è fondamentale reperire sempre l'indirizzo aggiornato del cliente per una corretta comunicazione. I miei colleghi dell'area liquidativa apprezzano il servizio di controllo esistenza in vita e reperimento dei certificati. Il Servizio di Arricchimento dati è diventato rapidamente un supporto ricorrente in tutte le nostre attività, il riscontro è corretto e veloce e il servizio aderisce perfettamente alle nostre necessità. Da sottolineare l'attenzione e la flessibilità nell'analisi delle nostre esigenze!

Lisa, Responsabile Customer Care

Il servizio di Aniasafe ci ha consentito di affrontare con proattività e puntualità il fenomeno delle posizioni dormienti e ci ha supportato nelle necessità quotidiane di Arricchimento dei dati anagrafici, consentendoci di raggiungere i nostri clienti più efficacemente

”
Cristiana, Protection Customer Service, Head of Underwriting , After Sales and Claims